

DOMAINE DU SCORFF

CHALETS 🏠 ROULOTTES 🛖 CHAMBRES D'HÔTES

— espace bien-être —

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Domaine du Scorff
SARL MILIO
8 Canquisquelen
56540 KERNASCLEDEN

Tel : 02.97.28.27.06
Web : Domaine-du-scorff.com
Email : hello@domaine-du-scorff.com
RCS Lorient : 850 585 217

RESERVATION D'UNE CHAMBRE D'HÔTES.

1°/ Réservation :

Votre option posée est valable 7 jours et le versement d'un acompte de 30% sera demandé pour la prise en compte de votre réservation. Le solde de votre séjour doit être réglé, sans autre rappel de notre part, 30 jours avant la date d'arrivée prévue.

Au titre de l'acompte, comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : Chèque bancaire, Chèque vacance, espèces, virement, ou en ligne.

RIB

RAISON SOCIALE : SARL MILIO

IBAN : FR76 3000 4002 0900 0101 2151 179

BIC : BNPAFRPPXXX

Le Domaine du Scorff se réserve le droit de vous attribuer sans préavis un autre locatif que celui réservé, à conditions équivalentes ou supérieures.

2°/ Annulation du séjour :

Toute annulation de séjour doit-être notifiée par téléphone ou email.

Moins de 7 jours avant votre arrivée le montant de l'acompte reste acquis au Domaine du Scorff.

Si le Domaine du Scorff est amené à annuler ses prestations de location, toute personne ayant reçu sa confirmation de séjour, sera avertie par lettre recommandée, puis remboursée intégralement.

3°/ Annulation en cas de pandémie :

3.1. En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 10 jours

Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

3.2. Par dérogation aux dispositions de l'article **2°/Annulation du séjour**, toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu au remboursement des sommes versées d'avance.

Les éventuels frais de traitement et de gestion tels que prévus aux conditions générales resteront acquis au Prestataire. Dans tous les cas, le Client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation.

3.3. Par dérogation aux dispositions de l'article **3°/Annulation du séjour**, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les Clients, le Prestataire donnera lieu au remboursement des sommes payées d'avance.

4°/ Retards et interruptions de séjour

Le locataire doit se présenter le jour précisé dans le créneau horaire mentionné sur le contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire. En l'absence de message du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement devient disponible dès le lendemain de la date d'arrivée prévue sur le contrat. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'un départ anticipé.

5°/ Animaux :

Les animaux ne sont pas acceptés.

6°/ Assurance / Responsabilité :

Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Merci de vous munir de votre attestation de responsabilité civile pendant votre séjour

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et détériorations des objets personnels sur le domaine.

7°/ Mineur :

Dans le cas d'une location par une personne de moins de 18 ans, celle-ci devra être accompagnée d'une personne majeure à son arrivée et le jour de son départ. Une autorisation parentale signée sera exigée à la réservation.

8°/ Détail des chambres d'hôtes :

Chaque chambre d'hôtes possède une salle de bain et un WC privé.

Le linge de toilette (hors gants) et un sèche-cheveux sont également à votre disposition.

La réservation d'une chambre d'hôtes comprend l'accès à la piscine (pendant la période d'ouverture du 1^{er} mai au 30 septembre) et aux aires de jeux du domaine.

Les arrivées se font entre 18h et 20h et les départs au plus tard pour 11h.

Les chambres d'hôtes sont exclusivement non-fumeur.

9°/ Règlement intérieur :

Tous les locataires se conforment aux dispositions du règlement intérieur du domaine, disponible sur notre site internet et affiché à l'entrée du domaine et au bureau d'accueil.

10°/ Taxe de séjour

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune / communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

11°/ Litiges :

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice.

- Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : <https://cm2c.net/>

- Saisine par mail : cm2c@cm2c.net

- Saisine par voie postale : 14 rue Saint Jean 75017 Paris

12°/ Droit applicable - langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

13°/ Visiteurs et invités :

Leurs venues doivent être sollicitées à chaque fois au bureau d'accueil. Les visiteurs sont tenus au règlement d'une redevance selon le tarif indiqué, mais en aucun cas n'ont accès à la piscine.

14°/ Véhicules électriques :

Il est strictement interdit de procéder au rechargement des véhicules électriques.